

LS-Mobil.NET

Mobile Auftragserfassung

Die mobile Auftragserfassung LS-Mobil.NET ist besonders für Unternehmen interessant, deren Auftragseingang durch eine starke Beteiligung an Messen und Ausstellungen in Form von Ordermessen und eine große Anzahl von Außendienstmitarbeitern geprägt ist. Denn hier ist der Aufwand zur anschließenden EDV-seitigen Auftragserfassung erfahrungsgemäß erheblich; Ressourcen, die besser und effektiver genutzt werden können.

Bei der „Mehrfachübertragung“ von Informationen kann es zwangsläufig immer wieder zu Erfassungsfehlern kommen.



Bedingt durch die heute noch vornehmlich manuell vorgenommene Erfassung von Aufträgen vor Ort fehlen Zeiten, die zukünftig besser und intensiver für die Kundenbetreuung genutzt werden können.

Mit der mobilen Auftragserfassung minimieren Sie effektiv den Erfassungsaufwand.



Effizienz durch Technologie

Wesentliche Vorteile durch den Einsatz der mobilen Auftragserfassung LS-Mobil.NET sind:

- Minimierter Aufwand für den Außendienst und das Messepersonal bei der Auftragschreibung
- Reduzierung von Erfassungsfehlern im Auftrag
- Entlastung des Außendienstes von Standard-tätigkeiten
- Reduzierter Aufwand bei der Auftragserfassung durch EDV-gestützte Auftragsannahme vor Ort
- Minimierung der Zeit zwischen Auftragseingang und -abwicklung.

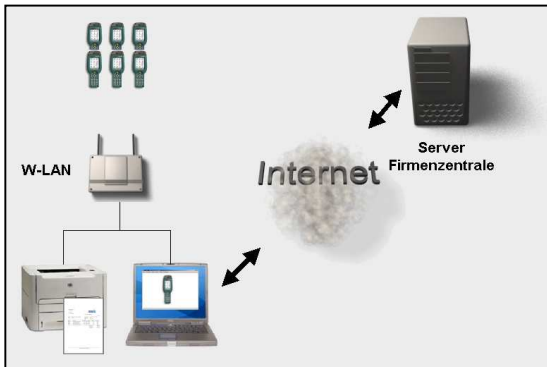
**Partner für
Software
und Logistik**

- Consulting
- Development & Integration
- Solutions
- Training & Service

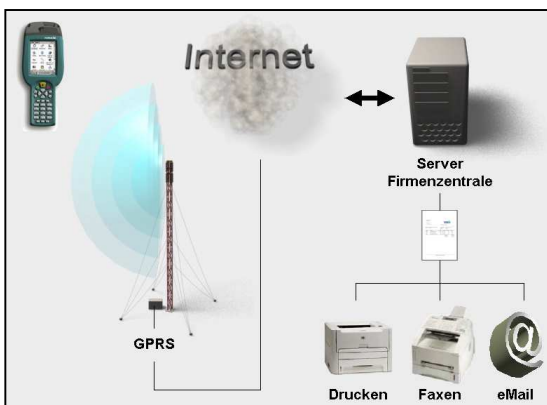
Elektronische Auftragserfassung Sympathisch, effektiv und kompetent

Schnell zu reagieren und trotzdem das Verkaufsgespräch nicht mit lästigem Formularausfüllen zu stören, erzeugt beim Kunden ein positives Image. Jede Information ist sofort verfügbar.

Aufgenommene Aufträge auf Messen und Ausstellungen werden sofort per W-LAN am Messestand auf einem Notebook gesammelt. Der Kunde erhält noch auf der Messe eine gedruckte Auftragsbestätigung.



Vom Außendienst beim Kunden vor Ort erfaßte Aufträge werden sofort per GPRS an die Unternehmenszentrale übermittelt. Von hier aus erhält der Kunde innerhalb von Minuten eine Auftragsbestätigung entweder per Telefax oder eMail.



Bequeme Weiterverarbeitung durch komfortable Anwendersoftware

Die Anwendersoftware ermöglicht auf einfache Weise, Kunden durch Suchen in den Stammdaten oder Scannen einer Kundennummer auszuwählen. Auch die Abwicklung von Neukunden ist gewährleistet.

Nach der Angabe von Lieferwoche oder Liefertermin – diese Angabe kann für jede Auftragsposition überschrieben werden – können Artikel durch Scannen oder manuelle Eingabe der Artikelnummer erfaßt werden. Hierbei werden auch Verpackungseinheiten berücksichtigt.

Auf Handcomputern erfaßte Aufträge können solange verändert oder sogar gelöscht werden, bis diese entweder per W-LAN (Messen und Ausstellungen) oder per GPRS (Außendienst) versendet wurden. Mit dem Versenden der Aufträge können auch Stammdaten und Bestände aktualisiert sowie Programmupdates eingespielt werden.

Neben der Anwendersoftware auf den Handcomputern kann auch eine Verwaltungs- und Kommunikationssoftware auf einem Personal Computer genutzt werden, die u.a. folgende wesentliche Bestandteile umfaßt:

- Kunden-, Artikel-, Konditions- und Vertreterverwaltung
- Automatisierte Schnittstelle zum ERP-System (Stamm- und Auftragsdaten)
- Bereitstellung aktualisierter Stammdaten sowie Bestände für die Handcomputer
- Auftragsverwaltung
- Druck von Auftragsbestätigungen
- Versand von Auftragsbestätigungen an Kunden und Vertreter per eMail oder Telefax
- Druck von Artikel-Barcodeetiketten
- Artikel-, Kunden- und Vertreterstatistiken.

**Partner für
Software
und Logistik**

▪ Consulting

▪ Development & Integration

▪ Solutions

▪ Training & Service