



Genuss mit Tradition und innovativen Ideen

Qualität die ankommt!



Projektinformationen

Kunde

Rüma Feinkost
GmbH & Co. KG
Kabeler Straße 11
58099 Hagen
www.ruema.de

Lösung

Optimierung der
vertrieblichen
und logistischen
Prozesse

Hardware

skeye.integral

Software

Logiso
Logistik-Systeme GmbH
Hagener Straße 373
44229 Dortmund
www.logiso.com

Lieferant

Höft & Wessel AG, Skeye
Rotenburger Straße 20
30659 Hannover
+49 511 6102-0
www.skeye.com





Die Firma RÜMA mit Sitz in Hagen ist ein namhafter Hersteller hochwertiger, frischer Feinkostprodukte. Das 1919 gegründete, inhabergeführte Unternehmen garantiert höchste Qualität und Frische. Der Name RÜMA steht für die erfolgreiche Verbindung handwerklicher Tradition und moderner, EDV-gestützter Verarbeitungsprozesse. So konnte der Einsatz mobiler Terminals die Effizienz der Außendienstesätze nachhaltig steigern und darüber hinaus die Kosten für Distribution und Logistik deutlich senken. „Wir sehen einen messbaren Erfolg in konkreten Zahlen, der deutlich macht, wie schnell und nachhaltig sich der Einsatz der Skeye-Terminals für uns rentiert hat“, erklärt Frau Liedtke, Leiterin Organisation/EDV bei RÜMA.

„Durch die rein elektronische Verarbeitung der gedruckten Belege entfällt das zeitaufwändige Einscannen von nahezu 200 Lieferscheinen täglich, wodurch 3 Stunden Arbeitszeit pro Tag eingespart werden“

Skeye unterstützt Logistik und Vertrieb

Um seinen Kunden immer höchsten Genuss bieten zu können, beliefert der Feinkostspezialist wöchentlich über 1.100 Geschäfte im Lebensmittel Einzelhandel allein in Deutschland mit frischen SB-Produkten und Thekensalaten. Die beliebten Feinkostwaren werden durch haus-eigene Frischdienstfahrzeuge über eine prozessoptimierte Logistik ausgeliefert.

Um die Distribution von der Produktion direkt in das Kühlregal der Handelspartner so effizient wie möglich zu gestalten, ist jedes Fahrzeug mit dem robusten, mobilen

Terminal skeye.integral ausgestattet. Das leistungsstarke Handheld des deutschen Herstellers Skeye wird via Bluetooth mit einem kompakten Thermodrucker verbunden.

Die platzsparende Kofferlösung unterstützt die vertrieblichen und logistischen Prozesse optimal und garantiert eine möglichst effiziente und produktive Auslastung der Fahrer. „Durch die rein elektronische Verarbeitung der gedruckten Belege entfällt das zeitaufwändige Einscannen von nahezu 200 Lieferscheinen täglich, wodurch 3 Stunden Arbeitszeit pro Tag eingespart werden“, erläutert Frau Liedtke. Das besonders strapazierfähige Handheld ist ideal für Einsätze in Außendienst und Logistik geeignet, denn das Gehäuse aus stoßfestem Kunststoff und die Schutzklasse IP54 machen das skeye.integral zu einem unverzichtbaren Begleiter in anspruchsvollen Arbeitsumgebungen.

Qualität die ankommt

Bevor der Fahrer seine Tour beginnt, lädt er bestehende Dispositionsaufträge auf dem Gelände der Firmenzentrale über das haus-eigene WLAN-Netz auf das mobile Terminal, druckt eine Ladeliste und kontrolliert den vorkommissionierten Fahrzeugbestand.

Bei den Handelspartnern vor Ort erfasst der RÜMA-Mitarbeiter mit seinem skeye.integral die Regalbestände und nimmt eventuelle Retouren auf.

Außerdem kann er mit dem mobilen Terminal jederzeit Liefermengen flexibel korrigieren oder auf Wunsch weitere Positionen hinzufügen. Die aktualisierten Daten werden während des gesamten Arbeitstages immer direkt via GPRS an die Zentrale übermittelt. „So erreichen wir die größtmögliche zeitliche Effizienz, da die Differenzbelastung für den nächsten Morgen noch am selben Tag erfolgen kann“, erklärt Frau Liedtke.

Die vom Fahrer eingegebenen Daten können direkt intern mit der jeweiligen Kundenliste abgestimmt werden. Dabei ist das ergonomische skeye.integral besonders anwenderfreundlich und ermöglicht dank der besonders großen Tasten selbst mit Handschuhen immer fehlerfreie Eingaben.

Nach der Auftragsbearbeitung bestätigt der Handelspartner den Erhalt der Ware mit seiner Unterschrift auf dem 3,5" großen QVGA Farb TFT Display.

Sichtbare Erfolge

Während seiner Tour sendet der Fahrer die mit dem skeye.integral erfassten Aufträge, Belege und den Fahrzeugbestand via GPRS an die Unternehmenszentrale, sodass sofort die Differenzbelastung für den nächsten Tag vorbereitet werden kann. So garantiert RÜMA, dass die exzellenten Feinkostprodukte Tag für Tag schnell die Kunden erreichen und immer höchsten Ansprüchen an Frische, Qualität und Geschmack gerecht werden.

Das Systemhaus LOGISO Logistik-Systeme GmbH in Dortmund, ein Partnerunternehmen der Skeye, hat die speziell für die RÜMA Anforderungen maßgeschneiderte Lösung entwickelt. Das System unterstützt die Mitarbeiter des Traditionsunternehmens optimal: „Der große Zeitgewinn durch die vollständig elektronische Verarbeitung der Belege führte zu einer Kosteneinsparung von ca. 15.000 Euro pro Jahr; Zahlen, die konkret belegen, wie die mobilen Terminals von Skeye die Effizienz logistischer Prozesse nachhaltig optimieren“, so Frau Liedtke.

Für das Unternehmen RÜMA hat sich die mobile Datenerfassung bereits in weniger als 18 Monaten amortisiert – ein ebenso deutlicher wie nachhaltiger Erfolg.

 **Skeye (Zentrale)**
 Rotenburger Straße 20
 30659 Hannover
 +49 511 6102-0
 +49 511 6102-411 Fax
 info@skeye.com
 www.skeye.com

 **Skeye Italien**
 Via Cavriana, 3
 20134 Mailand
 +39 02 7391-218
 +39 02 7391-256 Fax
 info@skeye.com
 www.skeye.com

 **Skeye UK**
 Westmead Industrial Estate
 Westlea, Swindon, SN5 7AD
 +44 1793 647-942
 +44 1793 647-822 Fax
 info@skeye.com
 www.skeye.com

 **Skeye USA**
 12905 S.W. 129th Avenue
 Miami, FL 33186
 +1 305 909-0173
 +1 305 596-7222 Fax
 info@skeye-usa.com
 www.skeye-usa.com