

# Pressespiegel

Aktuell – Kundenbrief der Schenker AG September 1997

# AKTUELL

KUNDENBRIEF DER SCHENKER EUROCARGO (Deutschland) AG

Ausgabe Nr. 26, September '97



## Rundum-Service für Tankstellen und Werkstätten

Schenker Eurocargo übernimmt bundesweite Distribution für Wever



## Messestreiflichter „transport '97“

Seite 7 bis 9



Partner für **Software** und **Logistik**

- Consulting
- Development & Integration
- Solutions
- Training & Service

# Pressespiegel

## Aktuell – Kundenbrief der Schenker AG September 1997

### Rundum-Service für Tankstellen und Werkstätten

#### Schenker Eurocargo übernimmt bundesweite Distribution für Wever

Die Wever & Co. GmbH, Essen, gehört zu den führenden Großhändlern im „Non-Food-Bereich“ für die Tankstellen der Mineralölindustrie sowie Werkstätten.

Dabei bietet Wever seinen Kunden „Alles aus einer Hand“ - von marktgerechten Sortimenten für den Shop, über Ersatz- und Zubehörteile für Kraftfahrzeuge bis hin zu Ausstattungartikeln für Werkstatt, Pflegehalle und Büro. Seit Juni 1997 koordiniert die Schenker Eurocargo-Geschäftsstelle Schwelm für Wever die bundesweite Distribution dieser Artikel überwiegend an Tankstellen und zu einem geringen Teil an Werkstätten.

Schneller Kundenservice und damit verbunden kurze Laufzeiten sind für Wever bei dieser Auftragsabwicklung das A und O. Innerhalb von 24 Stunden müssen 90 Prozent aller Sendungen beim Empfänger sein, die restlichen 10 Prozent innerhalb 48 Stunden. Diesen Service garantiert Schenker Eurocargo seinem Kunden mit zwei Transport-Varianten:

zum einen über das bundesweit flächendeckende Netz von Stückgutsystemverkehren und zum anderen über das Produkt eurocargoparcel, dem Paket- und Kleingutservice in Kooperation mit der Deutschen Post AG. Für die koordinierte Abwicklung aller Bestellaufträge hat Wever in seinem Essener Lager zwei „Kommissionierstraßen“ für die Stückgut- und die Paketlinie eingerichtet.



#### Stückgutsystemverkehre

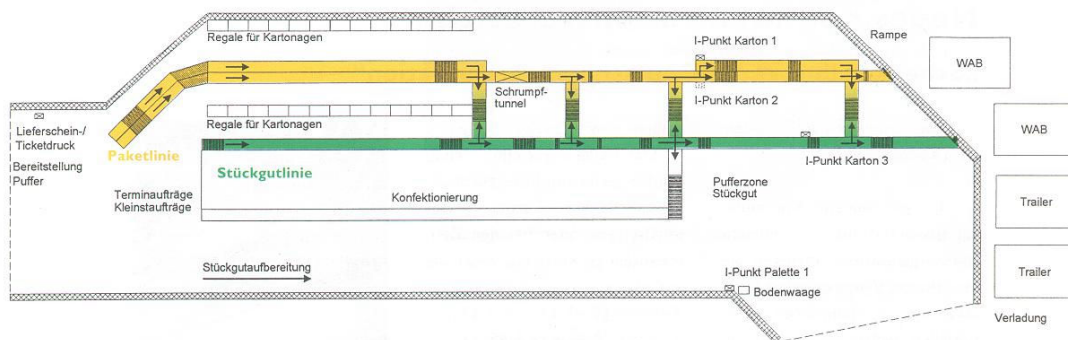
Bis zu 350 Sendungen übernimmt die Schenker Eurocargo-Geschäftsstelle Schwelm arbeits-täglich direkt ab dem Wever-Lager in Essen. Davon ist ein Teil palettiert und der Rest besteht aus einzelnen Kartons, Hob-

bocks, Fässern, losen Batterien und zu einem geringen Teil aus Gefahrgut.

#### DV-Verbund

Per Datenfernübertragung überspielt Wever im Vorfeld die Auftragsdaten pro Sendung direkt in das bei Schenker Eurocargo einheitliche Auftragsabwicklungsprogramm MISTRAL. Das reduziert Doppelerfassungen und schließt dadurch die Gefahr von Übertragungsfehlern aus. Alle Sendungen werden direkt bei Wever mit Barcodeetiketten belabelt und beim Verladen auf die bereitgestellten Wechselbrücken gescannt. Über die bundesweiten Stückgutsystemverkehre der Versandgeschäftsstelle Schwelm gelangen diese Sendungen im vorgegebenen Zeitrahmen zu den Schenker Eurocargo-Empfangsgeschäftsstellen und von dort aus direkt zu den Empfängern. Da Tankstellen gewöhnlich keine fixen Warenannahmezeiten haben, besteht die Möglichkeit, sie bis in die späten Abendstunden zu beliefern.

Die Anbindung von Wever an



Für die koordinierte Abwicklung aller Bestellaufträge hat Wever in seinem Essener Lager zwei „Kommissionierstraßen“ für die Stückgut- und die Paketlinie eingerichtet.

#### Partner für Software und Logistik

- Consulting
- Development & Integration
- Solutions
- Training & Service

# Pressespiegel

## Aktuell – Kundenbrief der Schenker AG September 1997

das MISTRAL-System von Schenker Eurocargo hat einen weiteren Vorteil: dreimal täglich erhält Wever von Schenker Eurocargo eine Meldung über den jeweiligen Status der Sendungen - „verladen im Wever-Lager Essen, entladen in Empfangsgeschäftsstelle, zugestellt beim Kunden.“

### Kleingutbereich

Im Rahmen des Paketservices *europarcelparcel* holt die Deutsche Post AG die Kleingutsendungen bis 31,5 Kilogramm direkt im Wever-Lager Essen ab. Pro Werktag sind das rund 1.000 Pakete. Auch hier sind alle Sendungen mit Barcodeetiketten versehen und werden beim Verladen auf die Post-Lkw gesannt.

### Service-Plus

Schenker Eurocargo übernimmt bei den Tankstellen und Werkstätten auch Retouren für Wever sowie in regelmäßigen Abständen Alt-Batterien zur Entsorgung bei Wever. Das Bestellverhalten der Tankstellen ist starken saisonalen Schwankungen unterworfen. Gerade in den Wintermonaten sind Artikel wie Frostschutzmittel und Batterien sehr gefragt. Zu diesem Zweck richtet Schenker Eurocargo in einigen Geschäftsstellen Satellitenlager für Winterartikel ein, um in der Frostperiode noch schneller auf Kundenwünsche reagieren zu können. Wever-Kunden werden so auf kürzestem Wege versorgt.

Sind Sie auch an einer umfassenden Beschaffungs- und/oder Distributionslogistiklösung für Ihre Produkte interessiert? Dann sprechen Sie mit Ihrer zuständigen Schenker Eurocargo-Geschäftsstelle oder rufen Sie die **Hotline (0 95 61) 14-225** an.



Bis zu 350 Sendungen übernimmt Schenker Eurocargo Schwelm arbeitstäglich ab dem Wever-Lager in Essen.

## Bei Schenker Eurocargo ist alles DIN ISO

### Stückgutssystemverbund erfolgreich re-zertifiziert

*Nichts hält ewig, schon gar nicht das Qualitäts-Gütesiegel nach DIN EN ISO 9001.*

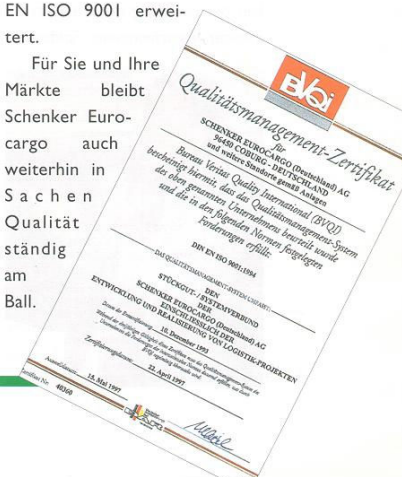
Es muß täglich neu bestätigt werden und nach den offiziellen Bestimmungen des Bureau Veritas Quality International (BVQI) ist es auf dem Papier auch nur drei Jahre gültig. Dann erfolgt die obligatorische Re-Zertifizierung. Dazu hat das BVQI im März und April dieses Jahres Audits in zehn Schenker Eurocargo-Stückgutssystemgeschäftsstellen durchgeführt. Das Ergebnis kann sich sehen lassen. Jetzt ist das Qualitätsmanagement-Zertifikat der Schenker Eurocargo (Deutschland) AG gemäß der DIN EN ISO 9001-Norm bis zum Jahr 2000 gültig. In allen 47 Systemgeschäftsstellen erfolgt in den nächsten drei Jahren mindestens ein Überwachungsaudit durch das BVQI. Zusätzlich überprüfen sich die 47 Systemgeschäftsstellen einmal jährlich gegenseitig durch interne Qualitätsaudits.

### So fing alles an

**1993:** „Alles oder nichts.“ Schenker Eurocargo mit seinem nationalen Systemverbund unterwirft sich der Qualitätsphilosophie. Im Dezember überreichte das Bureau Veritas Quality International das Qualitätszertifikat nach DIN ISO 9002.

**1994:** Nach weiteren intensiven Schulungs- und Trainingsmaßnahmen wird das Zertifikat um die Entwicklung und Realisierung von Logistik-Projekten auf das Gütesiegel nach DIN EN ISO 9001 erweitert.

Für Sie und Ihre Märkte bleibt Schenker Eurocargo auch weiterhin in Sachen Qualität ständig am Ball.



### Partner für Software und Logistik

- Consulting
- Development & Integration
- Solutions
- Training & Service